

14 septembre 2018

## Communiqué de presse

Cadenas renforcés

### Prochaine remise en circulation des vélos PubliBike

**Dès le 17 septembre 2018, la clientèle de PubliBike aura de nouveau accès à un premier groupe de vélos en libre-service du réseau «Velo Bern», dont les cadenas ont été renforcés. L'ensemble des 700 vélos devraient être rééquipés et remis en circulation à partir du jeudi 20 septembre. PubliBike entend remettre progressivement les vélos à disposition du public à Zurich à partir du 24 septembre, puis à Fribourg à partir du 2 octobre. L'entreprise regrette les désagréments occasionnés durant cette interruption. Aussi, elle offre à tous ses abonnés deux mois d'abonnement gratuit en guise de compensation.**

De nombreux cadenas des vélos PubliBike ayant été forcés à Berne, Zurich et Fribourg et les vélos ensuite dérobés par des inconnus, PubliBike les avait retirés afin de renforcer leurs systèmes de fermeture. Depuis, PubliBike a pu augmenter la sécurité des cadenas en concertation avec le fabricant. Des tests approfondis réalisés par un institut de contrôle externe spécialisé ont montré que les cadenas répondent désormais aux exigences courantes et ne peuvent plus être ouverts de manière illicite. Ces résultats sont valables sous réserve d'actes de violence majeure, auquel cas n'importe quel système de fermeture de vélo est susceptible de céder.

#### Deux mois offerts aux abonnés

«Nous sommes heureux de pouvoir remettre progressivement en service le réseau «Velo Berne» à partir de la semaine prochaine», se réjouit Bruno Rohner, directeur de PubliBike. L'entreprise tient à remercier ses utilisateurs pour sa patience. À titre de compensation, tous les abonnés se verront automatiquement créditer d'une valeur de deux mois d'ici la fin de l'année selon leur type d'abonnement respectif.

Les clients sans abonnement peuvent, quant à eux, profiter d'une semaine de «FreeBike» (30 minutes d'utilisation d'un vélo ou d'un e-bike gratuites à chaque trajet). Cette offre est réservée aux clients sans abonnement qui sont déjà inscrits ou qui s'inscrivent d'ici au 7 octobre 2018. PubliBike communiquera le code promotionnel requis pour bénéficier de l'offre à partir du 17 septembre prochain sur le site web [www.publibike.ch](http://www.publibike.ch).

Bruno Rohner remercie la ville de Berne et ses habitants d'avoir aidé à retrouver les vélos dérobés : «Nous avons reçu plus de 1000 signalements de vélos PubliBike volés de la part de la population. Les informations transmises ont considérablement facilité les opérations de récupération des vélos.»

#### Exploitation relancée également à Zurich et à Fribourg

Selon la planification actuelle de PubliBike, les vélos rééquipés du réseau «Züri Velo» seront progressivement remis en service à partir du 24 septembre 2018 et ceux du réseau «Agglo Fribourg-Freiburg» dès le

14 septembre 2018

2 octobre. Tous les abonnés se verront automatiquement créditer, d'ici la fin de l'année, d'une valeur de deux mois selon leur type d'abonnement respectif. PubliBike compte renforcer la sécurité des 2400 vélos en libre-service que comptent au total les huit réseaux nationaux de vélos en libre-service d'ici à la mi-octobre.

**Contact:**

Service de presse CarPostal/PubliBike

+41 58 338 57 00

[infomedia@carpostal.ch](mailto:infomedia@carpostal.ch)