

Legendes des pictos



Show card/phone



Please wait



Lock is open!



Lock is open!



Access invalid



Payment issue



Validate email



Try another bike



Please try again

Afin de faciliter l'utilisation de nos vélos, voici la signification de tous les pictos que vous pouvez rencontrer sur notre cadenas.

Avant de commencer, réveillez le cadenas en appuyant sur le bouton gris.

Présenter le moyen d'accès

Ouvrez l'app PubliBike et appuyez sur "déverrouiller un vélo" ou posez votre carte SwissPass sur le cadenas sur la zone noire située à droite de l'écran.

Le système réfléchit

Le processus de vérification est en cours. Veuillez patienter.

Ça roule (vélo électrique)

Le cadenas est ouvert. Vous pouvez roulez avec le vélo électrique. Vérifiez qu'un rayon ne bloque pas l'ouverture du cadenas. Si c'est le cas, soulevez le levier manuellement.

Ça roule (vélo)

Le cadenas est ouvert. Vous pouvez roulez avec le vélo mécanique. Vérifiez qu'un rayon ne bloque pas l'ouverture du cadenas. Si c'est le cas, soulevez le levier manuellement.

Utilisateur non reconnu

Le cadenas n'a pas pu vous identifier.

Suite à votre inscription, cela peut prendre jusqu'à 5 minutes pour que votre compte soit activé. Veuillez réessayer.

Souci de paiement

Vous avez probablement un montant impayé sur votre compte client et vous ne pouvez donc pas emprunter de vélo.

Veuillez actualiser votre moyen de paiement.

Adresse email pas encore confirmée

Pour pouvoir emprunter un vélo, veuillez confirmer votre adresse email en cliquant sur le lien reçu dans l'email de confirmation ou en copiant le lien dans le navigateur web.

Vélo non disponible

Le vélo choisi est bloqué pour entretien. Veuillez choisir un autre vélo.

Essayez encore

Il y a un souci de communication.

Veuillez essayer à nouveau d'emprunter le vélo.

Si après plusieurs tentatives, le symbole persiste, veuillez prendre un autre vélo.



Wait, try again!



Paused for now!



Not your bike?



Return ok :-)



Reactivate lock

24h

Return bike!



I'm lost, report

Essayez encore

Le cadenas installe une mise à jour. Veuillez patienter un moment et réessayer.

Arrêt intermédiaire

Le vélo ou l'e-bike se trouve en arrêt intermédiaire et est réservé pour vous.

Utilisateur non reconnu à l'arrêt intermédiaire

Le moyen d'accès n'est pas reconnu après l'arrêt intermédiaire car le vélo est emprunté par un autre utilisateur.

Veuillez vérifier que le vélo apparaît dans la liste des trajets sur votre compte, essayez un autre moyen d'accès déjà enregistré ou mettez à jour l'écran des trajets dans l'app (en glissant le doigt de haut en bas de l'écran).

Retour réussi

Le retour du vélo a été réalisé comme il faut à la station et le trajet a été correctement enregistré.

Cela peut prendre plusieurs heures pour que le trajet se ferme sur votre compte.

Bouton "arrêt d'urgence" pressé

Le bouton d'arrêt d'urgence a été pressé. Veuillez fermer le cadenas et l'ouvrir à nouveau pour redémarrer le moteur électrique.

Durée maximale de l'emprunt (cadenas ouvert)

La durée maximale de l'emprunt a été atteinte et le cadenas est toujours ouvert. Veuillez retourner le vélo à la station active la plus proche et fermer le cadenas manuellement jusqu'au clic.

Durée maximale de l'emprunt (cadenas fermé)

La durée maximale de l'emprunt est atteinte et le cadenas est fermé. Veuillez contacter notre hotline au 058 453 50 50.