

24 septembre 2018

Communiqué de presse

Cadenas renforcés

Remise en circulation des vélos PubliBike aussi à Zurich

PubliBike a équipé tous les vélos du réseau de vélos en libre-service «Züri Velo» avec de nouveaux cadenas. Les premiers vélos seront de nouveau disponibles à partir d'aujourd'hui, lundi 24 septembre. Au fil de la semaine, tous les vélos seront remis à disposition dans le réseau. PubliBike regrette les désagréments occasionnés durant cette interruption. Aussi, l'entreprise offre-t-elle à tous ses abonnés deux mois d'abonnement gratuit en guise de compensation.

De nombreux cadenas de vélos PubliBike ayant été manipulés à Berne, Zurich et Fribourg, et des vélos dérobés par des inconnus, PubliBike les avait retirés afin de consolider leurs systèmes de fermeture. Depuis, PubliBike a pu renforcer la sécurité des cadenas en concertation avec le fabricant. Les vélos en libre-service correspondent désormais aux spécifications usuelles en matière de sécurité pour ce type de cadenas.

Tous les vélos à nouveau à disposition au fil de la semaine

Depuis aujourd'hui, lundi 24 septembre, PubliBike s'attèle à remettre en service les vélos rééquipés dans le réseau zurichois. Conformément au calendrier, les 200 premiers vélos seront livrés aujourd'hui, et l'ensemble des 700 vélos seront de nouveau disponibles d'ici la fin de la semaine. À Berne, PubliBike a remis la flotte en circulation la semaine dernière. Nous sommes ravis de voir que les utilisateurs sont de retour, leur nombre est aussi élevé qu'avant l'interruption du service.

Deux mois offerts aux abonnés

PubliBike regrette l'interruption du service durant ces quelques semaines et remercie les utilisateurs pour leur patience. À titre de compensation, tous les abonnés se verront créditer deux mois d'ici la fin de l'année sur leur type d'abonnement respectif. Le directeur Bruno Rohner remercie la ville de Zurich et ses habitants d'avoir aidé à retrouver les vélos subtilisés.

Les clients sans abonnement peuvent quant à eux profiter d'une semaine de «FreeBike» (30 minutes d'utilisation d'un vélo ou d'un e-bike gratuites à chaque location). Cette offre est réservée aux utilisateurs sans abonnement qui sont déjà inscrits ou qui s'inscrivent d'ici au 7 octobre 2018. Le code promotionnel requis pour bénéficier de l'offre est communiqué par PubliBike depuis le 17 septembre sur le site web www.publibike.ch.

Contact:

Service de presse CarPostal/PubliBike

+41 58 338 57 00

infomedia@carpostal.ch