

Allgemeine Geschäftsbedingungen PubliBike Online Shop

1 GELTUNGSBEREICH

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "**AGB**" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über die Onlineshops www.publibike.ch abgeschlossen werden (nachfolgend "**Onlineshop**" genannt).

PubliBike AG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz.

Das Angebot gilt, solange der Vorrat reicht.

Für alle Produkt-Bestellungen mit Erfordernis des Mindestalters von 18 Jahren, bestätigt die Kundschaft mit der Bestellung die Einhaltung dieser gesetzlichen Bestimmungen.

Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden.

2 INFORMATION

2.1 Produkt und Preise

Abbildungen von Produkten im Onlineshop dienen der Illustration und sind unverbindlich.

Unsere Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die gesetzliche Mehrwertsteuer von 7,7 % ist im Preis inbegriffen.

Die Versandkosten sind in den Preisen!

PubliBike AG behalten sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Massgebend für das Zustandekommen des Kaufvertrags ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

2.2 Verfügbarkeit und Lieferzeit

Alle im PubliBike Online Shop angebotenen Produkte sind bei uns auf Lager und sofort lieferbar.

Obwohl das Angebot unseres Onlineshops mehrmals täglich aktualisiert wird, besteht in Ausnahmefällen die Möglichkeit, dass Artikel nicht mehr in der gewünschten Menge oder gar nicht mehr verfügbar sind. Trifft ein solcher Fall ein, wird der Kunde per E-Mail oder Telefon informiert und wir werden nach einer Lösung suchen.

PubliBike AG legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Onlineshop aktuell und genau anzugeben. Insbesondere aufgrund Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

3 VERTRAGSABSCHLUSS

Die Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe.

Mit der Übermittlung einer Bestellung geht der Kunde einen Kaufvertrag mit PubliBike AG ein und bestätigt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

4. LIEFERTERMINE

Kommt PubliBike AG in Lieferverzug, so steht der Kundschaft (ausser bei Spezialbestellungen) ab dem 30. Kalendertag seitdem ursprünglichen Kaufdatum das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstattet PubliBike der Kundschaft bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück.

5. LIEFERUNG

Produkte und Dienstleistungen, welche die Kundschaft kauft, können ausschliesslich via Versand an die Kundschaft geliefert werden. Promocodes werden ausschliesslich per E-Mail zugestellt.

Der Versand erfolgt mit der Schweizer Post. Bitte nur ungeöffnete und unbeschädigte Pakete annehmen. Mit der Annahme des Paketes bestätigt der Kunde den äusserlich einwandfreien Zustand des Paketes.

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz sein. Ist dies nicht der Fall, trägt die Kundschaft die allfälligen Zusatzkosten.

6. RÜCKGABERECHT

Kontaktieren Sie uns in jedem Fall, wenn Sie mit Ihrer Sendung unzufrieden sind!
customerservice@publibike.ch

Mangelhafte Artikel können, sofern der Mangel nicht auf schuldhaftes Verhalten des Kunden zurückzuführen ist, innert fünf Tagen ab Erhalt retourniert werden.

Für die retournierten Artikel wird nach Erhalt der Retoure und nach Absprache ein Ersatz oder eine Gutschrift zugestellt. Rückerstattungen sind nur dann möglich, wenn die Ware in einwandfreiem, neuwertigem Zustand bei uns eintrifft. Erfolgt die Rücksendung aufgrund einer fehler- oder mangelhaften Lieferung übernimmt die PubliBike AG natürlich die Versandkosten. Sonstige Rücksendungen sind nicht möglich.

7 PRÜFPFLICHT

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen.

Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind, auch für alle Produkte im Onlineshop innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Zustellung zu melden. Der Kundschaft ist bewusst, dass eine solche Meldung über Email an customerservice@publibike.ch zu erfolgen hat.

8. ZAHLUNGSARTEN

Wir bieten folgende Zahlungsarten an: PostFinance Card, MasterCard, Visa, American Express und Twint.

9. GEWÄHRLEISTUNG UND EIGENTUMSVORBEHALT

Die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung werden ausgeschlossen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der PubliBike AG.

10. HAFTUNG

PubliBike AG übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden, die durch die Benutzung der gekauften Produkte, insbesondere bei unsachgemäsem, regel- und gesetzeswidrigem Gebrauch, entstehen.

11. GERICHTSSTAND

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht.
Gerichtsstand ist Bern.

Falls Sie noch Fragen habt zu den AGB's oder Ihrer Bestellung, dann schreiben Sie und eine E-Mail an customerservice@publibike.ch

Stand: März 2023