

24 settembre 2018

## Comunicato stampa

Nuovi lucchetti

# Le biciclette PubliBike sono di nuovo in circolazione anche a Zurigo

**PubliBike ha dotato le biciclette del sistema di noleggio «Züri Velo» di nuovi lucchetti. I primi mezzi saranno nuovamente disponibili da oggi, lunedì 24 settembre. Nel corso della settimana tutte le biciclette della rete di noleggio saranno nuovamente disponibili. PubliBike desidera scusarsi per gli inconvenienti causati dall'interruzione del servizio e ha deciso di risarcire gli abbonati offrendo loro un accredito di due mesi.**

PubliBike aveva ritirato le biciclette per munirle di nuovi lucchetti dopo che a Berna, Zurigo e Friburgo diversi di essi erano stati manomessi e molte biciclette erano state rubate. Nel frattempo l'azienda in collaborazione con il produttore di lucchetti sono riusciti a dotare le biciclette di un sistema di sicurezza tecnicamente più avanzato. Ora i lucchetti soddisfano i normali requisiti per dispositivi di questo tipo.

### **Tutte le biciclette saranno disponibili nel corso della settimana**

Da oggi, lunedì 24 settembre, PubliBike rimetterà progressivamente in circolazione nella rete di Zurigo le biciclette dotate del nuovo lucchetto. Come previsto, in data odierna verranno introdotte le prime 200 e nel corso della settimana saranno disponibili tutti i 700 mezzi. A Berna, PubliBike ha rimesso in circolazione la flotta la scorsa settimana, registrando già un numero di utenti pari a quello prima dell'interruzione del servizio.

### **Due mesi di accredito per gli abbonati**

PubliBike desidera scusarsi per aver interrotto il servizio per alcune settimane e ringrazia i clienti per la pazienza dimostrata. Per questo motivo, entro la fine dell'anno tutti gli abbonati saranno risarciti con un accredito di due mesi sull'abbonamento che hanno attivato. Il direttore Bruno Rohner ringrazia la città di Zurigo e la popolazione che ha contribuito a ritrovare le biciclette.

I clienti che non dispongono di un abbonamento attivo potranno usufruire di una settimana di «FreeBike» (30 minuti gratis per ogni singolo noleggio di bicicletta o e-bike). Questa offerta è valida per i clienti senza abbonamento già registrati o che si registreranno entro il 7 ottobre 2018. PubliBike comunicherà il relativo codice promozionale dopo il 17 settembre 2018 sul sito [www.publibike.ch](http://www.publibike.ch).

### **Contatto**

Servizio stampa AutoPostale/PubliBike

058 338 57 00

[infomedia@autopostale.ch](mailto:infomedia@autopostale.ch)