

14 settembre 2018

## Comunicato stampa

Lucchetti ottimizzati

### Le biciclette PubliBike stanno per tornare

**A partire dal 17 settembre 2018, nella rete «Velo Bern» i clienti potranno usufruire delle prime biciclette a noleggio dotate di un lucchetto rinforzato. Entro giovedì 20 settembre tutte le 700 biciclette saranno attrezzate e pronte all'uso. A Zurigo saranno progressivamente rimesse in funzione a partire dal 24 settembre, mentre a Friburgo dal 2 ottobre. PubliBike desidera scusarsi per gli inconvenienti causati dall'interruzione del servizio e ha deciso di risarcire gli abbonati offrendo loro un accredito di due mesi.**

PubliBike aveva ritirato le biciclette per dotarle di nuovi lucchetti dopo che a Berna, Zurigo e Friburgo diversi di essi erano stati manomessi e molte biciclette erano state rubate da sconosciuti. Nel frattempo PubliBike ha collaborato con il produttore dei lucchetti per dotare le biciclette a noleggio di un sistema di sicurezza tecnicamente più avanzato. Test accurati effettuati da un ente di controllo esterno specializzato hanno dimostrato che i nuovi lucchetti rispondono alle comuni esigenze di impiego e non possono più essere aperti in modo illecito, fatto salvo l'uso di una tale violenza che ne provochi la rottura, come può accadere a qualsiasi lucchetto di bicicletta.

#### **Accredito del valore di due mensilità per gli abbonati**

«Siamo lieti di poter ripristinare progressivamente il nostro servizio di noleggio nella rete «Velo Bern» dalla prossima settimana», ha dichiarato Bruno Rohner, direttore di PubliBike. L'azienda desidera ringraziare la clientela per la pazienza dimostrata, ecco perché entro la fine dell'anno tutti gli abbonati saranno risarciti con un accredito di due mesi sull'abbonamento che hanno attivato.

I clienti che non hanno un abbonamento attivo potranno usufruire di una settimana di «FreeBike» (30 minuti gratis per ogni noleggio di bicicletta o e-bike). Questa offerta è valida per i clienti senza abbonamento già registrati o che si registreranno entro il 7 ottobre 2018. PubliBike comunicherà il relativo codice promozionale dopo il 17 settembre 2018 sul sito [www.publibike.ch](http://www.publibike.ch).

Il direttore Bruno Rohner ringrazia la città di Berna e la popolazione che ha contribuito a far ritrovare le biciclette rubate: «Sono arrivate più di 1000 segnalazioni dei cittadini che hanno semplificato notevolmente il ritrovamento delle biciclette sottratte».

#### **Nuovo inizio anche a Zurigo e Friburgo**

Secondo il programma attuale PubliBike rimetterà in servizio le biciclette con i nuovi lucchetti nella rete «Züri Velo» di Zurigo a partire dal 24 settembre 2018 e nella rete di Friburgo dal 2 ottobre. Entro la fine dell'anno tutti gli abbonati riceveranno un accredito pari al valore di due mesi dell'abbonamento che già possiedono.

14 settembre 2018

PubliBike conta di riuscire a rinforzare tutte le 2400 biciclette delle otto reti di noleggio entro la metà di ottobre.

**Contatto**

Servizio stampa AutoPostale/PubliBike 058 338 57 00

[infomedia@autopostale.ch](mailto:infomedia@autopostale.ch)