

Legende Piktogramme



Show card/phone



Please wait



Lock is open!



Lock is open!



Access invalid



Payment issue



Validate email



Try another bike



Please try again

Um Ihnen die Nutzung unserer Velos zu erleichtern, finden Sie hier die Erklärung zu unseren Piktogrammen, welche Sie auf dem Veloschloss sehen könnten.

Bevor Sie losfahren, wecken Sie bitte das Veloschloss, indem Sie den grauen Knopf drücken.

Zugangsmedium vorweisen

Öffnen Sie die PubliBike-App und drücken Sie "Velo entsperren" oder legen Sie Ihren SwissPass auf das Veloschloss rechts vom Bildschirm in den schwarzen Bereich.

Das System prüft Ihre Anfrage

Ihre Anfrage wird noch bearbeitet, bitte warten Sie einen Moment.

Los geht's! (E-Bike)

Das Schloss ist geöffnet. Sie können mit dem E-Bike fahren. Prüfen Sie, dass keine Speiche den Schliessbügel vom Schloss beim Öffnen blockiert. Ist dies der Fall, heben Sie den Bügel manuell an.

Los geht's! (mechanisches Velo)

Das Schloss ist geöffnet. Sie können mit dem mechanischen Velo fahren. Prüfen Sie, dass keine Speiche den Schliessbügel vom Schloss beim Öffnen blockiert. Ist dies der Fall, heben Sie den Bügel manuell an.

Unbekannter Benutzer

Das Schloss konnte Sie nicht erkennen. Nach Ihrer Registrierung kann es bis zu 5 Minuten dauern, bis Ihr Konto aktiviert ist. Bitte versuchen Sie es erneut.

Zahlungsmittel prüfen

Sie haben wahrscheinlich einen unbezahlten Betrag in Ihrem Kundenkonto und können deshalb kein Velo ausleihen. Bitte aktualisieren Sie Ihr Zahlungsmittel.

E-Mail-Adresse noch nicht bestätigt

Damit Sie ein Velo ausleihen können, bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse, indem Sie auf den in der Bestätigungs-E-Mail erhaltenen Link klicken oder den Link in den Webbrowser kopieren.

Velo nicht verfügbar

Das gewählte Velo ist für die Wartung gesperrt. Bitte wählen Sie ein anderes Velo.

Versuchen Sie es noch einmal

Es besteht ein temporärer Kommunikationsunterbruch. Bitte wiederholen Sie den Vorgang, um das Velo auszuleihen. Sollte das Symbol nach mehreren Versuchen bestehen bleiben, wählen Sie bitte ein anderes Velo.



Wait, try again!



Paused for now!



Not your bike?



Return ok :-)



Reactivate lock



Return bike!



I'm lost, report

Versuchen Sie es noch einmal

Bitte warten Sie einen Moment und versuchen Sie es erneut. Das Schloss installiert möglicherweise ein Update.

Zwischenstopp

Das Velo oder E-Bike befindet sich an einem Zwischenstopp und bleibt für Sie reserviert.

Zugangsmedium im Zwischenstopp nicht erkannt

Das Zugangsmedium wurde vorab in Ihrem Kundenkonto nicht registriert oder das Velo wurde von einem anderen Nutzer ausgeliehen.

Bitte prüfen Sie, ob die Fahrt in Ihren aktuellen Fahrten im Kundenkonto aufgelistet ist. Falls ja, versuchen Sie das Velo mit einem anderen (zuvor registrierten) Zugangsmedium auszuleihen. Aktualisieren Sie alternativ die Ansicht in der App, indem Sie den Bildschirm unter "Fahrten" nach unten ziehen.

Erfolgreiche Rückgabe

Das Velo wurde ordnungsgemäss an der Station zurück gegeben und die Fahrt wurde korrekt registriert.

Es kann mehrere Stunden dauern, bis die Fahrt auf Ihrem Konto geschlossen wird.

"Emergency Stop"-Knopf wurde gedrückt

Der "Not-Aus"-Knopf am E-Bike wurde gedrückt. Bitte schliessen Sie das Veloschloss und öffnen Sie es erneut, um den Elektromotor erneut zu aktivieren.

Maximale Ausleihdauer erreicht (offenes Veloschloss)

Die maximale Ausleihdauer ist erreicht und das Veloschloss ist noch geöffnet. Bitte bringen Sie das Velo an die nächstgelegene aktive Station zurück und schliessen das Schloss bis es vollständig einrastet.

Maximale Ausleihdauer erreicht (geschlossenes Veloschloss)

Die maximale Ausleihdauer wurde erreicht, obwohl das Veloschloss geschlossen ist. Bitte kontaktieren Sie unsere Hotline unter 058 453 50 50.