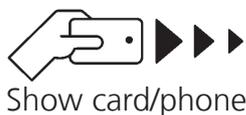


# Legenda dei pittogrammi



Per facilitare l'utilizzo delle nostre bici, qui di seguito è possibile trovare la spiegazione di tutti i pittogrammi che possono apparire sul display delle bici.

**Prima di iniziare occorre attivare il lucchetto premendo sul pulsante grigio.**

## Mostrare il mezzo di accesso

Aprire l'app PubliBike e cliccare su "Noleggiare una bici" o appoggiare lo SwissPass a destra del piccolo schermo.

## Il sistema sta elaborando i dati, attendere

È in corso il processo di verifica, voglia pazientare.

## Si parte (e-bike)

Il lucchetto è aperto e si può iniziare il tragitto.

Voglia verificare che un raggio non blocchi l'apertura del lucchetto.

In tal caso, sollevare la leva del lucchetto manualmente.

## Si parte (bicicletta meccanica)

Il lucchetto è aperto e si può iniziare il tragitto. Voglia verificare che un raggio non blocchi l'apertura del lucchetto.

In tal caso, sollevare la leva del lucchetto manualmente.

## Utente non riconosciuto

Il lucchetto non ha identificato l'utente. In seguito alla registrazione, possono volerci fino a 5 minuti affinché il conto sia attivato.

Voglia riprovare.

## Problema di mancato pagamento

È possibile che sul suo conto cliente vi sia una fattura non ancora saldata e dunque non le è possibile noleggiare le bici.

Voglia verificare il suo metodo di pagamento.

## Indirizzo e-mail non ancora confermato

Per poter noleggiare le bici occorre confermare la propria registrazione cliccando sul link ricevuto per e-mail o copiando il link ricevuto nel browser.

## Bicicletta non disponibile

La bici selezionata è bloccata per manutenzione. Voglia prendere un'altra bici.

## Voglia riprovare

Si è verificato un problema di comunicazione.

Voglia riprovare nuovamente a noleggiare la bici.

Se dopo diversi tentativi, il simbolo persiste, voglia prendere un'altra bici.



Wait, try again!



Reactivate lock



Paused for now!



Not your bike?



Return ok :-)



Return bike!



I'm lost, report

### **Voglia riprovare**

Un aggiornamento del lucchetto è in corso. Attendere un momento e riprovare.

### **Pulsante "Emergency Stop"**

Il pulsante di arresto di emergenza è stato premuto. Chiudere il lucchetto e aprirlo nuovamente per riattivare il motore elettrico.

### **Sosta intermedia**

La bici è in modalità "sosta intermedia" ed è riservata per lei.

### **Utente non riconosciuto dopo una sosta intermedia**

Il mezzo di accesso non è stato riconosciuto dopo una sosta poiché la bici è stata noleggiata da un altro utente.

Voglia verificare che la bici appare nella lista dei suoi tragitti sul suo conto cliente, provare un altro mezzo di accesso oppure aggiornare la schermata dello smartphone (facendo scorrere il dito dall'alto verso il basso dello schermo).

### **Corretta restituzione**

La restituzione è avvenuta con successo e il tragitto è stato concluso correttamente.

Potrebbero volerci diverse ore prima che il tragitto sia concluso sul suo conto cliente.

### **Durata massima di noleggio raggiunta (lucchetto aperto)**

La durata massima di noleggio è stata raggiunta e il lucchetto è ancora aperto. Voglia restituire la bici alla stazione attiva più vicina e chiudere manualmente il lucchetto fino al clic.

### **Durata massima di noleggio raggiunta (lucchetto chiuso)**

La durata massima di noleggio è stata raggiunta e il lucchetto è chiuso. Voglia contattare la nostra hotline: 058 453 50 50.