

Communiqué de presse

Utilisation frauduleuse de vélos en libre-service

PubliBike améliore ses cadenas

Au cours des dernières semaines, plusieurs centaines de cadenas ont été forcés sur des vélos PubliBike à Berne. L'entreprise a donc décidé de procéder à une adaptation de tous ses cadenas pour les rendre plus sûrs. Ces travaux seront d'abord effectués à Berne, puis dans le reste de la Suisse. La location de vélos ne sera pas interrompue pendant cette période.

Les cadenas employés par les vélos en libre-service de PubliBike ne sont pas assez résistants au vandalisme. Au cours des deux dernières semaines, il est apparu notamment à Berne que ces cadenas peuvent être manipulés. Au total, plusieurs centaines de vélos y ont été utilisés clandestinement. En collaboration avec le fabricant, PubliBike a désormais trouvé une solution pour améliorer ses cadenas. Dès le milieu de la semaine prochaine à la mi-septembre 2018, PubliBike adaptera tous les cadenas en service à Berne. La même opération aura ensuite lieu à Zurich et dans les six réseaux PubliBike restants, ce qui représente au total plus de 2000 vélos et 200 stations. Zurich aussi est concernée par le forçage de cadenas, mais à bien moindre mesure que Berne.

Les vélos de «Velo Bern», de «Züri Velo» et des autres réseaux pourront être loués comme à l'accoutumée et resteront à la disposition des clients PubliBike qui s'acquittent de leurs frais, y compris pendant le rééquipement. Cette semaine, à Berne, entre 700 et 1200 trajets quotidiens ont été enregistrés. La même semaine, jusqu'à 120 vélos volés par jour ont été récupérés à travers la ville de Berne et son agglomération afin d'assurer l'exploitation. Pour cela, PubliBike a également pu compter sur les indications de la population. Afin d'éviter les temps d'attente au service à la clientèle, PubliBike a mis sur pied une centrale de signalement: velo@publibike-service.ch.

Manipuler le cadenas d'un vélo de location et utiliser ce dernier sans payer constitue une infraction. PubliBike condamne vigoureusement ces actes et a d'ores et déjà déposé plusieurs plaintes.

Outre ces mesures, PubliBike développe une nouvelle série de cadenas pour ses futurs vélos. L'ouverture prévue de 30 nouvelles stations à Berne d'ici l'automne n'est aucunement affectée par ces changements.

La direction de PubliBike regrette infiniment que le défaut mécanique des cadenas compatibles avec les smartphones n'ait pas été découvert, et ce, malgré des tests complets. Elle présente aux commanditaires, les villes de Berne et de Zurich, toutes ses excuses pour les désagréments occasionnés. PubliBike met tout en œuvre pour garantir le bon fonctionnement du réseau à l'avenir.

Contact:

Service de presse CarPostal/PubliBike

+41 58 338 57 00

infomedia@carpostal.ch

17 août 2018

